

Bilancio Sociale 2020

COOPERATIVA SOCIALE ISIDE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
	Capacità di diversificare i committenti.....	27
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	30
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	30
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
	Tipologia di attività.....	31
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	31
	Caratteristiche degli interventi realizzati	31
	Coinvolgimento della comunità.....	31
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	31
	Indicatori.....	31
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	33
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	33
Relazione organo di controllo	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa Iside nel 2020 ha continuato con le attività specifiche per la propria mission, il contrasto alla violenza di genere. La cooperativa gestisce 3 centri anti violenza, uno sul territorio della Provincia di Treviso e 2 nella Provincia di Venezia e 3 sportelli, uno a Venezia e 2 nella Provincia. Dal 2018 gestisce anche lo spazio G.R.U. (Gruppo Responsabilità Uomini) che accoglie gli autori di violenza per costruire percorsi di consapevolezza e cambiamento. Nonostante la pandemia l'accesso ai Centri Anti violenza non è diminuito e anzi è stato necessario ampliare e differenziare l'accoglienza per adeguarsi alle ristrette disponibilità delle donne. La pandemia ha sicuramente influenzato alcune attività come i progetti di sensibilizzazione nelle scuole, che sono stati realizzati principalmente in modalità da remoto, come anche le attività legate alle attivazioni di tirocini di inserimento lavorativo per le donne vittime di violenza.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I progetti vengono rendicontati agli enti finanziatori (solitamente enti pubblici) indicando i costi sostenuti e le specifiche voci di spesa, vengono allegati i giustificativi e, quando richiesto, le quietanze di pagamento. La metodologia di rendicontazione è la medesima rispetto all'anno precedente. A volte le modalità di rendicontazione cambiano in base alle richieste del soggetto finanziatore.

L'organo statutariamente deputato all'approvazione del Bilancio sociale è il CDA di cooperativa, entro 30 giorni dal deposito del bilancio di esercizio. Il bilancio sociale verrà pubblicato nel sito di cooperativa così da poterne dare visibilità.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE ISIDE
Codice fiscale	03535370278
Partita IVA	03535370278
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	BISSAGOLA 14 - 30173 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A134522
Telefono	041/5322834 servicecoop di Mestre 333/7
Fax	041/5318318FaxservicecoopdiMestre
Sito Web	www.isidecoop.com
Email	info@isidecoop.com
Pec	informazioni@pec.isidecoop.com
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera sul territorio di Mestre-Venezia e Provincia (Noale, Mirano, Mira) e sul territorio di Castelfranco Veneto in Provincia di Treviso.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La mission della cooperativa è prevalentemente il contrasto alla violenza di genere attraverso progetti e azioni specifiche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività effettivamente svolte sono:

- Gestione Centri Antiviolenza
- Partecipazione a Reti territoriali (Provinciali, Regionali e Nazionali)
- Formazione ad operatori/trici
- Sensibilizzazione alla cittadinanza
- Sensibilizzazione nelle scuole
- Lavoro con gli autori di violenza

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- sostegno psicologico ad adulti/minori e coppie
- ricerca e studi di genere

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Associazione Nazionale Di.Re (Donne in rete contro la violenza)	2011
Coordinamento Veneto dei Centri Antiviolenza privati IRIS	2011

ConSORZI:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è quello del territorio veneziano e della sua Provincia, con le sue specificità rispetto al territorio di Castelfranco Veneto. La cooperativa risponde concretamente alla richiesta di sostegno e aiuto delle donne vittime di violenza costruendo percorsi di affiancamento e di autonomia; lavorando in rete con altri Servizi e altre Associazioni. E' inserita sia all'interno del Protocollo regionale di Rete per il territorio dell'Ulss3 Serenissima, sia per il territorio della Provincia di Treviso. Lavoriamo nelle scuole di ogni ordine e grado perché riteniamo fondamentale sradicare la cultura di riferimento che sottende alla violenza, legata alla disparità di genere. Si occupa di formazione perché è importante la conoscenza e il confronto sul fenomeno così da creare prassi comuni di intervento e sostegno, più funzionali. Dal 2018 cooperativa si occupa anche del trattamento degli autori della violenza, Servizio prima non presente nel territorio di Mestre-Venezia e Provincia; crediamo che sia importante lavorare anche con gli autori per mantenere il focus della responsabilità su chi la violenza la agisce, costruendo anche concezioni differenti del maschile.

Storia dell'organizzazione

L'organizzazione è nata nel 2004 dall'Associazione Le Moire creata nel 1999. Da sempre attiva nel lavoro di contrasto alla violenza fino al 2013 ha gestito tutti i dispositivi del Centro

Antiviolenza del Comune di Venezia (Il punto di ascolto "SOS Violenza" presso gli Ospedali di Mestre e Venezia, le due case di accoglienza, l'accoglienza presso il Centro, la gestione del numero unico 1522). Dal 2014 ha creato i propri Servizi Antiviolenza: il Centro ESTIA che fa da riferimento per il territorio di Mestre, Venezia e Mira; il Centro SONIA che fa da riferimento per i Comuni della commissione Intercomunale del miranese (Noale, Mirano, Scorzè, Santa Maria di Sala, Spinea, Martellago, Salzano) e il Centro NILDE che fa da riferimento per il territorio di Castelfranco Veneto (TV). Fino al 2018 ha gestito anche lo Spazio Donna a Venezia, in collaborazione con la Chiesa Evangelica Valdese, uno spazio di agio per le donne, con gruppi e attività formative e di sensibilizzazione. Grazie alla Regione Veneto e ai voucher educativi realizza laboratori di sensibilizzazione nelle scuole di ogni ordine e grado per destrutturare gli stereotipi e promuovere una cultura di genere. Partecipa e organizza formazioni sul tema, le ultime realizzate all'interno del percorso CREU promosso dalla Regione Veneto, che si è svolto all'interno degli Ospedali cittadini ed ha coinvolto il personale sanitario. Dal 2018 gestisce lo Sportello GRU (Gruppo Responsabilità Uomini) che accoglie gli uomini autori di violenza, lo Sportello si occupa anche di percorsi di sensibilizzazione nelle scuole sul maschile e le sue rappresentazioni.



2014-2015

creazione centri anti violenza Estia Sonia e Nilde

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giorgia Fontanello	Sì	femmina	43	29/05/2017	NO	2	comitato sicurezza	No	PRESIDENTE
Sara Pretalli	Sì	femmina	40	29/05/2017	NO	2	comitato sicurezza	No	VICE-PRESIDENTE
Silvia Villa	Sì	femmina	45	29/05/2017	NO	2	comitato sicurezza	No	

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
--------	------------

3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA viene nominato dall'Assemblea, come da Statuto che viene convocata in occasione di approvazione di bilancio di esercizio. Il mandato dura 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

La riunioni di Cda convocate in un anno sono in media 6, partecipa l'intero Cda.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Essendo cooperativa sociale in base all'art. 2399 del codice civile all'interno di cooperativa non sono presenti organi di controllo. La società di revisione è esterna.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea socie	29/05/2018	approvazione bilancio di esercizio varie ed eventuali	100,00	0,00
2019	assemblea socie	28/05/2019	approvazione bilancio di esercizio e nomina CDA	100,00	0,00

			varie ed eventuali		
2020	assemblea socie	27/05/2020	approvazione bilancio di esercizio	100,00	0,00
2020	assemblea CDA	21/09/2020	nomina comitato sicurezza (esiti pandemia da Covid-19)	100,00	0,00

Le socie chiedono regolarmente l'inserimento di punti all'ordine del giorno all'interno delle riunioni. Il lavoro di cooperativa è un lavoro che si svolge in equipe quindi al di là delle assemblee più formali vengono calendarizzate durante l'anno delle riunioni periodiche che coinvolgono l'intera compagine di cooperativa dove discutere della vita cooperativa, dei ruoli, delle mansioni del perseguimento della mission e di tutte le azioni necessarie da mettere in campo.

La democraticità interna è garantita dalla partecipazione alle assemblee.

Mappatura dei principali stakeholder

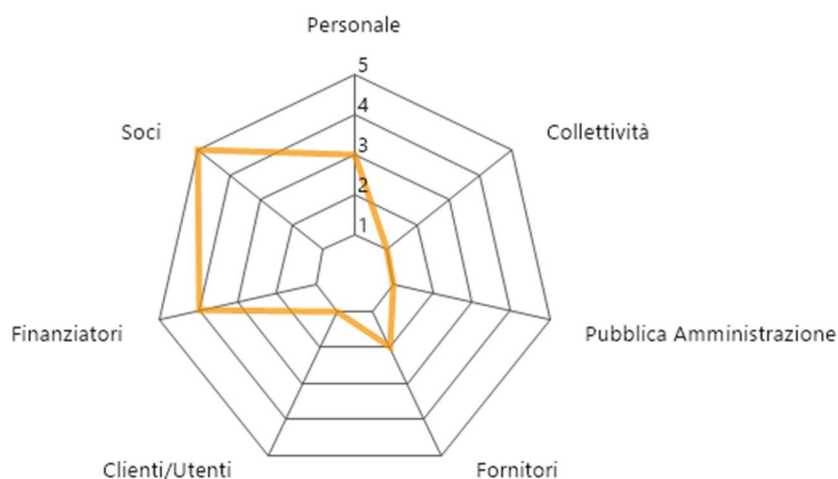
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale di cooperativa Iside lavorano nei progetti e partecipano alla realizzazione delle azioni previsti	3 - Co-progettazione
Soci	Le socie di cooperativa organizzano le azioni, costruiscono le progettualità, lavorano per il raggiungimento degli obiettivi previsti	5 - Co-gestione
Finanziatori	I finanziamenti arrivano dal Dipartimento Pari Opportunità, dalla Regione Veneto, dai Comuni. Più raramente da fonti di finanziamento europee. Privati: Fondazioni bancarie	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Donne e minori vittime di violenza e maltrattamento	1 - Informazione
Fornitori	socie di cooperativa, collaboratori/collaboratrici esterne, soggetti esterni che forniscono servizi specifici (informatici, amministrativi etc.)	2 - Consultazione

Pubblica Amministrazione	Dipartimento Pari Opportunità, Regione del Veneto, Comuni territoriali di riferimento, Istituti scolastici.	1 - Informazione
Collettività	Donatori/donatrici privati, cittadinanza che partecipa attivamente agli eventi di sensibilizzazione. Studenti/studentesse insegnanti	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
collaborazione protocollo di Rete e piani di zona Ulss 3 Veneziana	Ente pubblico	Protocollo	realizzazione azioni di contrasto alla violenza
collaborazione protocollo di rete Ulss2	Ente pubblico	Protocollo	realizzazione azioni di contrasto alla violenza di genere

collaborazione di rete con coordinamento Veneto IRIS e associazione nazionale Di.Re	Associazione di promozione sociale	Accordo	condivisione e confronto
collaborazione di rete con soggetti del terzo settore per partecipazione a bandi, formazioni o lavoro operativo	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	co-costruzione azioni

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il sistema di monitoraggio prevede lo strumento della supervisione clinica ogni 3/4 mesi e l'equipe settimanale per le operatrici come strumenti di monitoraggio interno, riunioni periodiche organizzative tra referenti per il monitoraggio dell'operatività. Per alcune azioni progettuali sono previsti sistemi di monitoraggio ad hoc rivolte ai beneficiari del progetto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
14	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	17	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	17	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	17	17
< 6 anni	10	10
6-10 anni	0	0
11-20 anni	7	7
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
10	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
17	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
82	violenza di genere; privacy, autodifesa digitale	7	40,00	No	1500,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	primo soccorso e sicurezza	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
2	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
15	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Affiancamento/gestione attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Emolumenti	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **non sono presenti lavoratori dipendenti**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi per le volontarie sono vincolati alla tipologia di attività e alla disponibilità di risorse.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: probabilmente non è un obiettivo di impatto che perseguiamo specificatamente, però grazie al sostegno di alcuni stakeholder siamo state in grado di sostenere economicamente alcune donne nei loro percorsi di autonomia

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): Come cooperativa abbiamo una rappresentanza femminile prevalente ed esclusiva per quanto concerne le attività dei centri antiviolenza. Il CDA è completamente femminile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): le lavoratrici e i lavoratori sono coinvolti nella crescita sia di cooperativa che della rete operativa e formale, è garantita una formazione continua sui temi di interesse così da garantire una crescita professionale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Abbiamo dei dati quantitativi sull'aumento dell'autostima delle donne che si rivolgono ai nostri centri e che partono da una considerazione di se stesse estremamente bassa che però con i percorsi di sostegno psicologico aumenta (test di Rosenberg).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al

lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:
I Servizi garantiscono l'accesso e l'accoglienza indifferenziata, viene diffusa una carta dei Servizi e materiale che informa sulle attività svolte.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
La comunità è coinvolta nei progetti realizzati sia attraverso le raccolte fondi sia attraverso le attività di formazione e sensibilizzazione. L'impatto sulle nuove generazioni è garantito dal lavoro di disseminazione nelle scuole di ogni ordine e grado.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
L'aumento della fiducia è dato dalla possibilità di avvalersi di un servizio specifico e non giudicante

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati): non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
crediamo che la costruzione e il rafforzamento dei contatti di rete con gli enti pubblici rafforzino le collaborazioni tra pubblico e privato

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

L'obiettivo di tutte le attività previste è il contrasto alla violenza. Segnalo che le tipologie dei beneficiari inserite in seguito non sono affatto esaustive. La maggior parte delle utenti dei Centri Antiviolenza e degli utenti dello spazio Gru infatti non rientrano in nessuna delle categorie indicate.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: centri antiviolenza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza sostegno psicologico consulenza legale orientamento lavoro rete con i servizi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Sportello GRU

Numero Di Giorni Di Frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza sostegno psicologico rete con i servizi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: non ci sono state attività esterne a causa del Covid-19

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

abbiamo già elencato i beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

gli effetti sui beneficiari sono già stati elencati

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non sono presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi vengono raggiunti, il loro raggiungimento per il 2020 è stato rallentato e differito a causa delle disposizioni legate al covid-19 che hanno rallentato la realizzazione di alcune attività soprattutto quelle nelle scuole.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

le attività vengono sempre monitorate in itinere quindi c'è sempre la possibilità di verificare quali fattori possono incidere sulla loro realizzazione e mettere in atto strategie correttive.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	7.002,00 €	14.867,00 €	47.217,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	25.065,00 €	20.803,00 €	19.242,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	180.094,00 €	107.435,00 €	135.336,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.190,00 €	16.116,00 €	6.673,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	54.898,00 €	74.119,00 €	74.094,00 €
Totale riserve	74.820,00 €	72.218,00 €	70.173,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.067,00 €	2.686,00 €	2.112,00 €
Totale Patrimonio netto	93.958,00 €	105.921,00 €	103.277,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	7.067,00 €	2.686,00 €	2.112,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.636,00 €	3.335,00 €	2.458,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori volontari	75,00 €	75,00 €	75,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	54.898,00 €	73.869,00 €	73.869,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	225.603,00 €	159.482,00 €	208.635,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	500,00 €	786,00 €	8.627,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	146.449,00 €	99.995,00 €	159.996,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,14 %	63,19 %	80,82 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	25.065,00 €	2.190,00 €	27.255,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	11.100,00 €	11.100,00 €
Contributi e offerte	180.094,00 €	7.002,00 €	187.096,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	152,00 €	152,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	205.159,00 €	20.444,00 €	225.603,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	205.159,00 €	90,94 %
Incidenza fonti private	20.444,00 €	9,06 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2020 sono state attivate, sia da cooperativa Iside che da privati, diverse raccolte fondi per i progetti a sostegno delle attività di Isideantiviolenza.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nello specifico sono state costruite e promosse le seguenti raccolte fondi:

- Isole non isolate in collaborazione con NudmVenezia, raccolta creata durante il periodo della pandemia per sostenere le donne vittime di violenza con azioni concrete dalla fornitura di beni di prima necessità all'accoglienza in emergenza per quelle donne che necessitavano di allontanarsi da casa e trovare un luogo sicuro per se stesse ed i loro figli;
- RunnHer progetto per sostenere le spese legali che le donne vittime di violenza si trovano ad affrontare nel loro percorso di uscita dalla relazione maltrattante, la raccolta fondi è legata alla Venice Marathon
- Vinciamo la violenza con la dolcezza raccolta fondi promossa da alcune pasticcerie a favore del Centro antiviolenza Sonia oltre alla raccolta fondi organizzata da Gardin Piante in concomitanza del 25 novembre.

La diffusione di ogni raccolta fondi avviene tramite i canali social della Cooperativa, dei canali social dei soggetti privati, viene data comunicazione ai vari soggetti pubblici e privati che a diverso titolo collaborano e sostengono le attività dei nostri Centri Antiviolenza.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività e il loro impatto sono già state descritte in precedenza

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

territori di riferimento dei Centri Antiviolenza

Coinvolgimento della comunità

come già detto la comunità viene coinvolta attraverso le iniziative di sensibilizzazione e divulgazione

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
campagna di sensibilizzazione sulla violenza economica	sensibilizzazione sulla violenza economica	comune di Mirano e comuni della Riviera del Brenta	cittadinanza

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere è uno dei temi che cerchiamo di portare avanti anche dal punto di vista politico non solo operativo

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'approvazione del bilancio è del CDA (3 partecipanti) e dell'Assemblea (7 partecipanti)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

non è presente organo di controllo